

Horsecabs Personuppgiftspolicy

(Horsecab's Data privacy policy – for english, see page 6)

Horsecab, org.nr 721112-4990, respekterar din personliga integritet.

Därför använder vi endast de personuppgifter om dig, som krävs för att tillhandahålla uthyrningstjänsten åt dig, samt för att uppfylla de lagar som vi verkar under - främst Biluthyrningslagen, Handelslagen och Bokföringslagen.

Varför behandlar ni mina personuppgifter?

När du gör en bokningsförfrågan för något av våra fordon, behöver vi förutom att kunna administrera din bokning, även veta vem som önskar hyra och vilka som kommer att köra dem. Anledningen är att vi hyr ut fordon av högt värde som förutom legitim användning även kan användas för brottslig verksamhet såsom:

- Att sälja fordonet och få pengar för det
- Att använda fordonet för att transportera otillåtna varor på ett dolt sätt
- Att använda fordonet för att transportera sig från brottslig verksamhet.

Vår verksamhet bedrivs under Biluthyrningslagen. Det krävs tillstånd för att få hyra ut motorfordon på det sätt som vi gör, vilket vi naturligtvis har.

I tillståndet ingår att vi gör bakgrundskontroller och sparar dessa för att kunna delge Polis, P-bolag, Tull, Skatteverket eller Försäkringsbolag uppgift om vem som har hyrt vilket fordon och när detta har skett. Exempel är för fortkörningsböter, P-böter, illegal import/export av gods eller hästar, frågor gällande trängselskatt, eller för försäkringsbolags räkning skador som ska regleras enligt Trafikskadelagen.

Bakgrundskontrollerna består av tre kontroller:

- Kontroll av betalningsanmärkningar. *Läs mer nedan.*
- Kontroll mot Biluthyrarna Sveriges informationsregister. *Läs mer nedan.*
- En kontroll av körkortsinnehav. *Läs mer nedan.*

Se nedan för information om hyr länge vi sparar uppgifter kring bakgrundskontroller.

Betalningsanmärkningar

För att göra en kontroll av betalningsanmärkningar måste det enligt Kreditupplysningslagen finnas ett s.k. "legitimt behov". Att hyra ett fordon (eller "hyra av egendom" som det heter i lagen) är ett legitimt behov.

En förekomst av betalningsanmärkningar är en signal om att allt inte står rätt till. Vi är så klart måna om att få betalt för uthyrningen, men även om man har betalningsanmärkningar och betalar sin hyra i förskott, så kan det uppkomma kostnader i efterhand som vi också vill ha betalt för (enligt hyresavtalet).

T.ex. skador på fordonen som uppkommit under hyresperioden, fortkörningsböter eller P-böter.

Vår kontroll påverkar inte din kreditvärdighet när du ska ta lån eller hyra bostad. En kontroll av betalningsanmärkningar är alltså **inte** detsamma som en kreditupplysning. Däremot omfattas anmärkningskontrollerna av Kreditupplysningslagen. Därför kommer du några dagar efter vår kontroll att få en kopia av upplysningen, från det företag som vi anlitar.

Om du har en betalningsanmärkning så nekar vi normalt hyra. Men har du en bekant som kan stå på hyresavtalet och ansvara för fordonet under hela hyresperioden, så kan vi tillåta hyra.

I anmärkningskontrollen ser vi inte vem som är fordringsägare eller hur stor skulden är, vi ser bara om det förekommer betalningsanmärkningar eller inte, och om så är fallet datumet för den senast noterade anmärkningen.

Viktigt! Har du fått en uppgift om att vi har gjort en betalningsanmärkningskontroll av dig, men du har själv inte gjort en bokningsförfrågan hos oss? Med största sannolikhet beror det på att vi eller den som har gjort bokningsförfrågan hos oss har angivit fel personnummer. Men det kan också vara ett försök till bedrägeri. Gör så här:

Informera oss!

Vi spärrar sedan ditt personnummer i 72 timmar i Biluthyrarna Sveriges informationsregister (se nedan), vilket gör det svårt för en bedragare att göra förfrågningar hos andra biluthyrare.

Gör en polisanmälan – telefon 11414 – och notera det diarienummer som du får hos polisen.

Önskar du att vi spärrar ditt personnummer för längre tid än 72 timmar (upp till tre år), så kan vi göra det om du mailar eller skickar oss kopia på din polisanmälan.

Tänk på att du själv kan få svårt att hyra fordon hos andra biluthyrare.

Biluthyrarna Sveriges informationsregister

Om någon har misskött tidigare hyror hos andra biluthyrningsföretag finns det risk att personuppgifterna lagras hos branschorganistationen Biluthyrarna Sverige i ett s.k. informationsregister. Registret har tillstånd av Datainspektionen för behandling av personuppgifter.

Det är inget spärregister, även om det kan uppfattas så, utan innehåller rekommendationer från andra biluthyrare att inte hyra ut fordon till personer som finns upptagna i registret. Vi följer alltid dessa rekommendationer, vilket även de flesta svenska biluthyrare gör.

Har du frågor om registret kan du kontakta Biluthyrarna Sverige eller besöka www.biluthyrarna.se

Även om du anser att du förekommer i registret på felaktiga grunder, så nekar vi alltid hyra. Det gäller även om du vill låta en bekant hyra istället, eller om du hyr men att din medförare finns upptagen i registret.

På samma sätt kommer vi, om du missköter din hyra hos oss, att rapportera dig till informationsregistret, vilket gör att du kan få svårt att hyra fordon hos andra biluthyrare.

Körkortskontroll

Vi är skyldiga, enligt Biluthyrningslagen, att se till att den som hyr ett fordon har rätt körkortsbehörighet för att få framföra fordonet. Därför frågar vi alltid efter din körkortsbehörighet, samt din bils registreringsnummer om du ska hyra ett släp av oss, för att se till att du har rätt körkortsbehörighet. Se det som en extra koll att du inte blir stoppad av polisen för Olovlig körning.

Vi kan också behöva kontrollera körkortsbehörigheten med polisen.

Då vi inte har möjlighet att kontrollera fler nationella körkort än svenska, norska, danska och finska körkort, så nekar vi hyra om man har ett annat körkort än dessa.

Vi tar en kopia av ditt och eventuella medförarens körkort när ni kommer, och lagrar dessa ihop med övriga uppgifter.

Vilka personuppgifter behandlas av Horsecab?

UPPGIFT	Hyrestagare	Eventuella medförare
Namn	x	x
Adress	x	
Personnummer	x	x
Telefonnummer	x	Vid behov
E-postadress	x	
Betalningsanmärkning Ja/Nej	x	
Förekomst i Biluthyrarnas register Ja/Nej	x	x
Körkortskopia	x	x

Hur lagras personuppgifterna?

Vi lagrar personuppgifterna digitalt på en av våra egna servrar och uppgifterna säkerhetskopieras dagligen till en norsk [molntjänst](#). Då Norge också omfattas av det europeiska personuppgiftsdirektivet [GDPR](#), så har tjänsten rapporterat att de kommer att följa den från 25 maj 2018.

Du kan läsa deras aktuella personuppgiftspolicy här: <https://www.jottacloud.com/en/privacy.html>

Endast Horsecabs personal samt de fordonsägare som vi samarbetar med har tillgång till dina personuppgifter på våra servrar. Vi kan på begäran behöva lämna ut uppgifterna till polis, tull, P-bolag, Skatteverket samt försäkringsbolag, utan att behöva/få lov att informera dig. De fordonsägare som vi samarbetar med har undertecknat sekretesspolicy och förbinder sig att följa denna personuppgiftspolicy.

Vid fakturering används en extern fakturerings tjänst där de personuppgifter som behövs för själva faktureringen, lagras. Deras sekretesspolicy kan du läsa här: <https://www.izettle.com/se/sekretesspolicy> I texten refereras du som "Slutkunden".

När du hämtar ett fordon tar vi en bild av ditt och eventuella medförares körkort. Dessa bilder tas med en mobiltelefon. Därefter förs kopiorna över till vår server och bilden i mobiltelefonen raderas.

Hur länge lagras personuppgifterna?

HANDLING	Lagras hur länge?	Enligt:
Kundfaktura	7 år	Bokföringslagen
Kvitton	7 år	Bokföringslagen
Uppgift om betalningsanmärkningar	3 månader från avslutad affärsrelation	Biluthyrningslagen och intern rutin
Hyresavtal	3 månader från avslutad affärsrelation	Biluthyrningslagen och intern rutin
Kopia av körkort	3 månader från avslutad affärsrelation	Biluthyrningslagen och intern rutin
Skadehandlingar och förfrågningar från polis	3 månader från skadedatum	Biluthyrningslagen och intern rutin
E-post och annan digital kommunikation	3 månader från avslutad affärsrelation alternativt bokningsförfrågan	Biluthyrningslagen och intern rutin
Inkasso och kronofogdehandlingar	3 månader från slutbetald skuld	Intern rutin

Kan jag begära ett utdrag om vad för information ni har om mig, och begära rättning?

Ja, det går bra. Du kan begära dessa kostnadsfritt en gång om året, i annat fall till självkostnadspris. Vi vill ha begäran skriftligen. Maila ditt namn och ditt personnummer till patrick@horsecab.se eller skicka ett brev till

Horsecab
Askesby Högengårdar 15
423 73 Säve

Vi behöver en vecka för att handlägga din förfrågan.

Resultatet av din förfrågan skickas alltid med fysisk post till din aktuella folkbokföringsadress.

Eventuella rättningar behöver vi också en vecka för att kunna genomföra.

Om du är intresserad av fakturor som är betalda för över ett år sedan kan dessa vara arkiverade hos vår revisor. Därför kan vi behöva upp till en månad för att plocka fram dessa.

Rättelse kan inte begäras på fakturor efter att de har betalats, eller där det pågår ett försäkrings-, inkasso- eller kronofogdeärende.

Kan jag begära att uppgifterna om mig raderas?

Ja, på samma sätt som ovan.

Observera att vi inte kan radera dina uppgifter i följande fall:

- Före en uthyrning med mindre än att din bokning avbokas.

Informationen kommer då att raderas efter tre månader.

- Under en pågående uthyrning samt efter uthyrningen fram tills dess att alla fakturor är betalda.

Informationen kommer då att raderas efter tre månader.

- Vid ett pågående skadeärende eller misstanke om oegentligheter, gällande ett fordon du har hyrt hos oss.

- Vid ett pågående försäkrings-, inkasso- eller kronofogdeärende.

- Om Polis, Tull, Skatteverket eller ett försäkringsbolag så begär.

- Radering av betalda fakturor (enligt Bokföringslagen)

Vi kan inte heller radera dina personuppgifter i Biluthyrarna Sveriges informationsregister om du är upptagen där av oss pga en uppenbart godkänd anledning, t.ex. bedrägligt handlande, vanvårdat fordon, inkasso- eller kronofogdeärende eller liknande.

Har någon annan biluthyrare antecknat dig i registret ber vi dig att ta kontakt med dem gällande din förekomst i registret.

Hur vet jag att ni följer denna personuppgiftspolicy

Våra rutiner finns nedtecknade i en rutinhandbok som alla i företaget, inklusive fordonsägare, har tillgång till. Denna lämnas på begäran ut till den myndighet som har att granska vår verksamhet.

Har era fordon spårsändare?

Ja, vissa av våra fordon har spårsändare, som vid misstanke om oegentligheter kan startas av polis eller larmcentral för att lokalisera det aktuella fordonet.

Även om fordonets position ihop med hyrestagarens personuppgifter kan vara ytterligare en personuppgift, varken vi kan eller får starta spårning under några som helst andra omständigheter än vid misstanke om oegentligheter.

Det ligger i sakens natur att vi inte kan berätta om vilka fordon som har spårsändare eller hur dessa fungerar. Det är också en stark rekommendation från polis och försäkringsbolagens utredare.

Vad innebär DNA-märkningen som vissa av era fordon har?

DNA-märkning är en märkning med en unik vätska på vissa fordonsdelar som är särskilt attraktiva att stjäla. Märkningen är väldigt svår, för att inte säga omöjlig att tvätta bort, varför fordon som är märkta blir oattraktiva för en tjuv. Skulle fordonet eller delar av det påträffas i en tjuvgömma, så kan dessa spåras tillbaka till oss, av polisens utredare.

Varje fordon som är skyltat med att det är märkt, har minst en märkpunkt och oftast ett stort antal. Endast vi och polisen har tillgång till vilka märkpunkterna är.

Hur hanterar ni mina personuppgifter i sociala medier?

Vi köper regelbundet annonsplats i sociala medier för att nå ut till fler kunder. Beroende på typ av annons vill vi nå olika kategorier av människor, t.ex. kvinnor eller män, olika åldrar, olika intressen eller olika bostadsområden.

Om en annons visas för just dig beror på vilka uppgifter du har angivit om dig själv i din profil och det är dessa uppgifter som företaget bakom tjänsten använder för att matcha oss som annonsör med olika individer.

Vi har inget intresse av att efterforska enskilda personers personuppgifter. Om du har frågor kring varför en av våra annonser visas just för dig och med en viss frekvens, ber vi dig att läsa i hjälpen till tjänsten.

Om vi kontaktar dig beror det på en förfrågan som du har ställt i ett offentligt forum, diskussionsgrupp eller liknande, där vi tror att vi kan hjälpa dig med din fråga. Om du inte vill att vi kontaktar dig mer så respekterar vi din önskan.

Hur hanterar ni mina personuppgifter i samband med e-post-marknadsföring, etc?

Vi köper aldrig e-post-adresser för att marknadsföra oss till personer som inte uttryckligen har bett om att få erbjudanden och tips från oss.

Varje e-post-utskick från oss går till e-post-adresser som själva har bett om att få erbjudanden och tips från oss. I slutet av varje sådant utskick står det hur du gör för att stoppa framtida utskick från oss. Vi respekterar detta och kommer skyndsamt att avregistrera din e-post-adress.

Reklam via fysisk post

Vi gör reklam max 1 gång per år till kunder som har hyrt fordon av oss under det senaste året, som ett fysiskt utskick i ett brev. Om du inte längre är intresserad av våra tjänster kan du bortse från utskicket, då vi inte kommer att göra nya utskick till samma adresser igen, såvida du inte hyr av oss igen.

Jag har en fråga kring er behandling av mina personuppgifter, som inte finns med här

Välkommen att maila oss på patrick@horsecab.se så besvarar vi dem.

Denna personuppgiftspolicy antogs 2018-04-29

Horsecab's data privacy policy in english

Please email your question(s) to patrick@horsecab.se or write a letter to Horsecab
Askesby Högengårdar 15
423 73 Säve
and we will reply to you as soon as possible.

We comply with the European data privacy directive [GDPR](#) and the equivalent Swedish data privacy law(s).

This data privacy policy was adopted April 29th, 2018