

Till
Boende i Bostadsrättsföreningen Hamnkaptenen

Välkommen till Castor, er nya fastighetsförvaltare!

Brf Hamnkaptenen har från 1 januari 2022 tecknat avtal med Förvaltnings AB Castor avseende Ekonomisk förvaltning och teknisk fastighetsskötsel. Förvaltningen övergår därmed från Riksbyggen till Castor. Castor är ett företag med lång erfarenhet av förvaltning av bostadsrättsföreningar. Vårt verksamhetsområde finns från Luleå i norr till Norrköping i söder. Vi har öppet alla vardagar mellan kl. 08.00-17.00.

Vi vill att du som boende verkligen ska trivas och känna dig trygg med oss som Brf Hamnkaptenen nya förvaltare.

Felanmälan och jour

Föreningen blir från 1 januari ansluten till Castors felanmälan och jour.

Felanmälan i fastigheterna görs i första hand via Brf Hamnkaptенens hemsida www.brfhamnkaptenen.se eller så kontaktar du vår växel, tel.: 060-12 80 00, vardagar kl. 8.00-17.00. **Föreningen är också ansluten till dygnet runt-jour.** Denna tjänst skall bara användas vid akuta situationer och då inte felet kan avhjälpas under ordinarie tillsynstid. tel.: 073-270 05 31.

Era kontaktpersoner blir följande:

Teknisk Fastighetsskötsel



Torben Åström

Tel: 070-601 85 24, Växel 0660-14 000, e-post: torben.astrom@tfservice.se
Ansvarig för den inre och yttre skötseln samt teknikhantering av föreningens två fastigheter, Tullgatan 4A och 4B. Fastighetsskötare/tekniker Torben Åström kan också mot ersättning hjälpa dig med frågor som rör din bostad. Du begär sådan hjälp genom att fylla i felanmälningsformuläret under felanmälan på www.brfhamnkaptenen.se

Teknisk Fastighetsförvaltning



Ann-Marie Edberg

Tel: 060-64 47 09, e-post: ann-marie.edberg@castor.se
Ansvarig för den tekniska förvaltningen, arbetsledning, fakturakontroll, drifts- och underhållsansvarig tillsammans med styrelsen. Svarar på frågor om det tekniska underhållet i din lägenhet.

Ekonomiavdelningen



Kristina Svensson

Tel: 060-64 47 16, e-post för frågor om ditt boende: avi@castor.se

- Hyresavisering, information om debiterade och betalda avgifter och hyror.
- Handläggning av överlåtelseavtal och pantförskrivningar
- Löpande redovisning
- Leverantörsbetalningar

Betalning/Avisering för ditt boende/månadsavgift:

Vi kommer att skicka ut avier till er under december månad för perioden januari-mars.

Fr o m januari ska din månadsavgift/hyra **betalas till ett nytt bankgironummer som kommer att anges på kommande aviutskick**. Det är mycket viktigt att betalningar sker till detta nya bankgiro och inte till nuvarande bankgiro via Riksbyggen. Har du frågor om detta eller om det är något annat du funderar över är du välkommen att kontakta oss redan nu.

Vi erbjuder e-faktura eller autogiro:

Mer information om e-faktura och autogiro kommer i samband med vårt aviutskick i december månad men om du har några frågor om detta är du välkommen att kontakta oss. Har du i dagsläget e-faktura eller autogiro kommer detta att upphöra och du behöver teckna nytt via Castor.

Vänliga hälsningar
Förvaltnings AB Castor