

Till boende i Brf Hamnkaptenen

Välkommen till ett samarbete med oss på Riksbyggen

Vi på Riksbyggen är glada att vi fått förtroendet att sköta er förvaltning på uppdrag av föreningens styrelse. Vi kommer att starta upp förvaltningen från och med den 1 januari 2019. Aviseringen för era månadsavgifter jan, feb och mars kommer att skickas ut i mitten av december från Riksbyggen.

Riksbyggen Dag & Natt, telefon 0771-860 860

Hit kan du vända dig dygnet runt med dina frågor, oavsett om det avser felanmälan, månadsavi eller övriga frågor runt ditt boende.

Alla kontaktuppgifter kring den tekniska förvaltningen kommer att finnas på anslagstavlan i trapphuset.

Vi rekommenderar även ett besök på vår **Kundwebb** som du når via hemsidan www.riksbyggen.se. Där finns information för såväl styrelse som medlemmar. När du som boende fått din första månadsavi från Riksbyggen kan du på kundwebben skapa ett konto för att få tillgång till just dina uppgifter.

Månadsavier skickas till er kvartalsvis, avgiften betalas månadsvis i förskott. OBS – använd rätt månadsavi vid betalning.

För att förenkla både för dig och oss rekommenderar vi **autogiro**. Vi bifogar här blankett för ansökan om autogiro. Blanketten återsänds till Riksbyggen efter komplettering med kontonummer och underskrift. Adressen är Riksbyggens Servicecenter, Box 421, 721 08 Västerås. Du kommer då i fortsättningen att få meddelande om aviserat belopp, beloppet dras från ditt konto på förfallodagen varje månad.

Kom även ihåg att säga upp det eventuella autogiro du har idag!

Det finns även möjlighet att få **E-faktura**, anmälan gör du via din Internetbank. Sök/ange **RIKSBYGGEN**.

Har du frågor eller funderingar så tveka inte att ringa!

Önskar dig en riktigt God Jul & Ett Gott Nytt År!

Joakim Persson
0660-26 57 73
Riksbyggen Örnsköldsvik