

Komma igång med hyresgästportalen

Med några förändringar på er hemsida är ni snart igång med möjligheten att låta hyresgästerna anmäla fel via webben. När hyresgästerna gör felanmälan via denna portal kommer deras anmälan komma in i er administration av Felanmälan automatiskt, ärendet markeras status "Nytt".

Länk till hyresgästportal

Första gången hyresgästen gör en felanmälan via er nya hyresgästportal ska de registrera sig som användare.

1. Följande länk skall era hyresgäster klicka på:

<https://tenantportal.hogia.se/verify/org/fe863936-8a3f-498e-b1b6-a66600a27994>

Notera att första gången hyresgästen ska göra en felanmälan krävs att de verifierar sig med ett hyresavnummer samt personnummer.

2. (Nästa gång de ska göra en felanmälan kan de gå via följande länk:

<https://tenantportal.hogia.se/>)

3. **Vi rekommenderar att man alltid på hemsidan använder länken med organisationsid,** dvs som exemplet <https://tenantportal.hogia.se/verify/org/fe863936-8a3f-498e-b1b6-a66600a27994>

Textförslag till er hemsida med felanmälan

Om något går sönder eller inte fungerar som det ska i din lägenhet, i tvättstugan eller i andra gemensamma utrymmen vill vi att du kontaktar oss så att vi kan åtgärda felet.

Du kan antingen logga in på vår hyresgästportal "Hogia Tenant Portal" eller kontakta oss på telefon xxxx-xx xx xx. På "Hogia Tenant Portal" kan du följa status på din felanmälan eller göra en ny.

Vid akuta problem i lägenheten eller området efter kontorstid vänligen ring xxxx-xx xx xx.

Första gången du loggar in på "Hogia Tenant Portal" som hyresgäst skapar du ett Hogia ID och loggar in. Därefter måste du verifiera dig som hyresgäst genom att ange hyresavnummer samt ditt personnummer. Du behöver endast verifiera dig första gången. Nästa gång du loggar in är ditt Hogia ID kopplat till dig och ditt/dina hyresobjekt.

Systemkrav

Systemkrav kan ni läsa i separat dokument.